

## **Unser Leitbild**

Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen in Fragen rund um Personal, Beruf und Karriere. Wir unterstützen Menschen beim Erreichen Ihrer beruflichen Ziele professionell und immer mit Herz und Verstand.

Durch kompetente Beratung (Coaching) machen wir Menschen, die sich beruflich verändern wollen oder müssen, fit für den Arbeits- oder Ausbildungsmarkt oder für eine selbständige Tätigkeit. Arbeitsagenturen und Jobcenter gehören zu unseren Partnern.

Wir wollen unsere Kunden bestmöglich dabei unterstützen, ihre Potenziale zu erkennen und zu entfalten damit sie sich sicher und selbstbewusst in der Arbeitswelt bewegen können.

Kundenorientierung, Vertrauen, Begeisterung und Humor sind uns wichtig.

Wir gehen wertschätzend und respektvoll miteinander um und kommunizieren auf „Augenhöhe“. Unterstützendes Feedback ist uns wichtig.

Unsere Angebote im Coaching- und Beratungsbereich orientieren sich individuell an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden.

Unsere Kunden sind Menschen, die von Arbeitslosigkeit betroffen oder bedroht sind, Existenzgründer oder Personen, die sich beruflich neu- oder umorientieren möchten oder müssen.

Bei der Entwicklung, der Gestaltung, der Erbringung und Evaluation der Coaching- und Beratungsdienstleistungen berücksichtigen wir neben den individuellen Anforderungen unserer Kunden die Bedürfnisse der Agentur für Arbeit und des Arbeitsmarktes.

Wir entwickeln und verbessern uns kontinuierlich durch unsere Qualitätsarbeit, um unseren Partnern und Auftraggebern stets den größten Mehrwert zu bieten.

Wir sind erfahrene Experten auf dem Gebiet der Personal- und Persönlichkeitsentwicklung und gehen auf die individuellen Anforderungen der Kunden ein. Dabei legen wir Wert auf Persönlichkeit, Identität und Authentizität.

Kontinuierliche Fortbildung ist für uns selbstverständlich.

Wir sind überzeugt, dass jede und jeder die notwendigen Ressourcen in sich trägt, um die eigenen Herausforderungen meistern zu können.

Wir arbeiten ziel -und ergebnisorientiert und ermöglichen unseren Kunden, eigene, individuelle Lösungen zu finden indem sie ihren Lernprozess aktiv mitgestalten.

Wir begleiten unsere Kunden mit Kompetenz, viel Erfahrung und Leidenschaft.

Kundenorientierung, Qualitäts-, und Kostenbewusstsein sind für uns selbstverständlich.

Wir legen Wert darauf, natürliche Ressourcen einzusparen, recyclebare und wiederverwendbare Materialien einzusetzen und einen verantwortungsvollen Energieverbrauch sicherzustellen.

Akademie für Coaching & Personal Rita Tartler